

## Softmachine: 15 años dando soluciones a la gestión del tiempo

# Caja Laboral confía en Softmachine para renovar sus sistemas de gestión horaria, control de accesos y portal del empleado.

### LA EMPRESA

**Caja Laboral** es una de las entidades financieras más conocidas en Euskadi. **Caja Laboral Popular Cooperativa de Crédito** es una empresa con más de 2000 socios de trabajo en el año 2006 y cuenta con 372 oficinas.

Caja Laboral forma parte de Mondragón Corporación Cooperativa cuya estructura se configura en tres grandes Grupos: Financiero, Industrial y Distribución, que funcionan autónomamente en el marco de una misma estrategia de conjunto. El Grupo Financiero incluye el negocio bancario de Caja Laboral y la actividad vinculada a Lagun Aro, Entidad de Previsión Social.

### EL PROYECTO

Durante el año 2006 emprendió el proyecto de renovación de sus sistemas de gestión horaria y accesos. Para ello confió en SoftMachine como partner especializado. El proyecto contaba con varias fases, la mayoría de las cuales han ya concluido. Los objetivos eran :

1) Dotar a la compañía de un sistema de lectura más fiable y moderno, motivo por el que se eligió como soporte tarjetas de proximidad Mifare de. Estas tarjetas son una estándar pero resultan a la vez inviolables. Se le pueden además dar otras utilidades.

2) Transformar el sistema de gestión de horas en una herramienta corporativa, haciendo que los colaboradores pudieran autogestionarse el tiempo. Los beneficios han sido claros : Se ha descargado a RRHH de una gran parte de trabajo, a la par que se ha transformado el sistema en una herramienta transparente para el propio trabajador

3) Extender el sistema a todos los centros: Las primeras fases se abordaron tres centros operativos de Arrasate, donde está el grueso de la plantilla. Después se abordaron las direcciones regionales y finalmente abordaremos las oficinas.

4) Automatizar ciertos procesos, para que RRHH no tuviera que intervenir.

5) Implantar un sistema de control de Accesos y visitas integrado con gestión horaria pero a la vez descentralizado.

Para ello, se implantaron las soluciones de gestión horaria Millennium, y el portal contra una BBDD SQL2005, y la solución Shark para control de accesos distribuido. Las ventajas han sido múltiples, aunque existían ciertos requerimientos de base que debían resolverse.

### Caja Laboral

Caja Laboral Popular Coop. de Crédito, es una entidad sujeta a la supervisión del Banco de España. Se halla inscrita en el Registro de Entidades de Crédito del Banco de España con el número 3035, en el Servicio Central del Registro General de Cooperativas del Ministerio de Trabajo, con el número 28 y en el Registro Mercantil de Gipuzkoa al Tomo 3 de Cooperativas, hoja nº 56, folio 149 y siguientes y con CIF nº F20022109 . Pertenece al Fondo de Garantía de Depósitos de Cooperativas de Crédito y su domicilio social está fijado en el Paseo Jose María Arizmendiarieta, s/n de Arrasate-Mondragón (Gipuzkoa)

Caja Laboral, Cooperativa de Crédito, perteneciente a la División Financiera de Mondragón Corporación Cooperativa (MCC), con gran implantación en Guipúzcoa, Vizcaya, Alava y Navarra, está inmersa, desde hace varios años, en un proceso de expansión que nos ha permitido establecer una amplia red de oficinas en Madrid, Barcelona, Burgos, Valladolid, Palencia, León, Salamanca, Zamora, La Rioja, Zaragoza, Huesca, Cantabria y Asturias.

Lo más importante es que al tratarse de un banco, se debían combinar criterios de seguridad para toda la parte de control de visitas y control de accesos. Esto implica disponer en tiempo real de todas las entradas y salidas replicadas y distribuidas en varios centros de trabajo conectados remotamente.

Además, estos marcajes de acceso se traspasan a gestión horaria en tiempo real. Y en la parte de gestión horaria, además de procesar los marcajes, debe también mostrar simulaciones del saldo en función de la hora teórica de salida.

En la parte de gestión horaria, además de que el colaborador pueda

horaria. A través de él, el empleado no solo puede consultar una información acerca de sus resultados horarios mucho más extensa, sino que además gestiona todas sus solicitudes de ausencia, que deben ser aprobadas o denegadas según la cadena de validación.

Según Alfonso Yeregui, jefe de Sis-

***“La implantación del portal ha motivado mucho a los colaboradores, reduciendo el tiempo que el departamento de RR HH dedicaba a la tramitación de incidencias”***

consultar su saldo de salida en tiempo real a través del reloj de marcaje, debían respetarse todas las reglas de Parametrización de horarios, calendarios, tipos de horas y pluses. Para esta configuración, se ha utilizado el módulo scripting de Millenium, que permite rectificar y configurar complejas reglas de cálculo sin necesidad de modificar el código fuente de la aplicación.

Lo que realmente ha sido un éxito es la implantación del portal del empleado, enfocado a gestión

temas y Explotación del departamento de tecnología:

“La implantación del portal ha motivado mucho a los colaboradores, consiguiendo también reducir el tiempo que el departamento de RRHH dedicaba antes en la tramitación de incidencias. Además, el colaborador, cuando realiza una solicitud, sabe en todo momento en que situación se encuentra, y de quién está pendiente de ser tramitada, esto redundando en menos llamadas a RRHH y mayor satisfacción por parte del socio”



### Datos de Negocio

En lo relativo a Particulares sigue siendo muy relevante el nivel de formalizaciones de hipotecas para compra de vivienda, que a pesar de algunos signos de ralentización en el mercado, y de los repuntes de tipos de interés, han aumentado sus saldos a un ritmo interanual del 19%. En este sentido es especialmente destacada la evolución en la Red de Expansión, cuya aportación al crecimiento de saldos totales ha sido de un 35%. Con esta cifra, el saldo total de inversión en préstamos hipotecarios en la citada Red supone en la actualidad un 32% del total de la Entidad.

En lo relativo a la captación de ahorro, el total de los saldos del sector privado intermediados por Caja Laboral ha aumentado en relación al mismo mes del año anterior un 11,6%, totalizando al cierre de junio un importe de 13.168,3 millones de euros. Este crecimiento se ha sustentado principalmente en figuras dentro del balance, especialmente en las diversas modalidades de Ahorro a Plazo, cuyos saldos han incrementado un 38,6%. Por otro lado, el patrimonio gestionado en figuras de fuera de balance, se eleva a 2.935,9 millones de euros, destacando el crecimiento en un 15% en los planes de pensiones, previsión y jubilación.

También es reseñable la captación de Ahorro de las Empresas, principalmente a través de la cuenta operativa por Internet, CLNet Empresas, cuyos saldos se sitúan ya en los 158 millones de euros, doblando prácticamente el saldo alcanzado el año anterior.

### Resultados primer semestre 2007

Los Resultados antes de impuestos de Caja Laboral se han elevado en el primer semestre de 2007 a 105,4 millones de euros, cifra un 21,5% superior a la alcanzada el año precedente. Después de impuestos estos resultados suman 92,6 millones de euros.

Estos primeros seis meses han confirmado la mejora de márgenes y el fortalecimiento del nivel de actividad comercial, tanto en el Área de Particulares como en Empresas, y de manera especial en la Red de Expansión